

Aviso de Privacidad

RESIDENCIA REINA SOFIA, I.A.P.

Tiempo promedio de lectura: 2 min. 25 seg.

Este Aviso describe la forma en que **recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda**, uso que será el **necesario, adecuado y relevante** en relación con las finalidades determinadas previstas en este documento.

También describe **qué tipo de datos son y qué opciones tiene para limitar el uso de dichos datos**, así como el **procedimiento para ejercer sus derechos ARCO**, en cumplimiento a los principios de **Licitud, Consentimiento, Calidad, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad** que la ley establece.

1) Responsable de la protección de sus datos personales

RESIDENCIA REINA SOFIA, I.A.P., con domicilio en
Prolongación calle 5 y 6 s/n, Col. Ampliación Tepepan
Deleg. Xochimilco, D.F. 16029
México

es responsable del tratamiento (uso) de sus Datos Personales.

2) Nuestro Departamento de Protección de Datos

- **Jefe o Area:** Departamento de personal y Atención a Residentes.
- **Domicilio:** Prolongación calle 5 y 6 s/n, Col. Ampliación Tepepan
México, D.F. 16029
México
- **Correo electrónico:** residenciareinasofia@yahoo.com.mx
- **Teléfono:** 5556759580

3) ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Brindar los servicios asistenciales y/o de beneficiencia a nuestro público objetivo.

Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.

La creación, estudio, análisis, actualización del expediente del servicio.

Archivo de registros y expediente para seguimiento de servicios futuros.

Gestión financiera, facturación y cobro.

Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

4) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando usted nos los proporciona personalmente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).

Datos personales que recabamos

- Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax)
- Documentación de identidad (Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de Manejo, Cartilla o Cédula Profesional)
- Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, cheques)
- Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación)
- Datos socioeconómicos (Edad, Sexo, Nivel de ingresos, Escolaridad)
- Número de Seguridad Social (NSS) y/o CURP
- Historia académica (certificados escolares, constancias, estudios realizados)
- Beneficiarios y dependientes económicos
- Información familiar (Cónyuge, hijos, nietos)
- Referencias personales (Información de personas no familiares)
- Información laboral (Empresa, Puesto, actividad desarrollada, CV)
- Hábitos, deportes, pasatiempos y aficiones

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados los siguientes **datos personales sensibles**:

- Antecedentes médicos y/o psicológicos (Estado de salud, padecimientos y/o historia clínica)
- Antecedentes penales
- Creencias religiosas

Requerimos su consentimiento (aceptación) expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, y nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Consiento y estoy de acuerdo en que mis datos personales sensibles sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma del titular

5) ¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO)?

Usted tiene derecho constitucional de **Acceder** y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del

tratamiento y uso de los mismos, así como a **Rectificarlos** y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación jurídica o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para el ejercicio de sus Derechos ARCO, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de **Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento.**

6) ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Si usted no desea recibir mensajes de nuestra parte que **no sean indispensables para cumplir las finalidades señaladas**, los mecanismos implementados para ello, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de **Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento.**

7) ¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

Si usted desea **revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales**, los mecanismos implementados para ello así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de **Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento.**

8) Transferencia de datos personales

A continuación le comunicamos que las siguientes transferencias **no requieren de su consentimiento, pero la ley exige que le sean informadas.**

En este sentido sus datos personales podrán ser compartidos a:

- Entidades del sector público, para dar cumplimiento a la legislación vigente, así como a la relación jurídica con el Titular.
- Entidades públicas dedicadas a la prestación de diagnóstico médico, prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios (Hospitales, médicos, laboratorios), para llevar a cabo todas las gestiones necesarias en caso de emergencia médica.

9) Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para cumplir con las finalidades previstas. Estas modificaciones estarán disponibles a los Titulares en la dirección web:

<http://ap.prodato.mx/146101626>

10) Derechos del Titular

RESIDENCIA REINA SOFIA, I.A.P. ha implementado el siguiente **Formato Universal de Ejercicio de Derechos del Titular respecto de sus Datos Personales**.

Instrucciones:

1. [Descargue aquí el Formato Universal \(PDF\)](#)
2. Lea atentamente los requisitos e indicaciones que se describen en el formato.
3. Envíe la solicitud al correo electrónico: residenciareinasofia@yahoo.com.mx
4. Confirme la recepción de su solicitud al teléfono: 5556759580

11) ¿Ante quién puede presentar sus quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?



Si después de haber ejercido sus **Derechos de Protección de Datos** ante **RESIDENCIA REINA SOFIA, I.A.P.** por medio de los mecanismos establecidos en este **Aviso de Privacidad**, considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **LFPDPPP**, le invitamos a **ponerse en contacto nuevamente**

con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite: www.ifai.org.mx



Fecha de creación Apr 30, 2014 10:42 AM / Folio: 146101626