

# Aviso de Privacidad

## Turismo Jansen SA de CV

Tiempo promedio de lectura: 2 min. 25 seg.

Este documento describe la **forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda**. También describe **que tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO**.

### 1) Responsable de la protección de sus datos personales

**Turismo Jansen SA de CV (Turismo Jansen)**, con domicilio en **Circuito Cirujanos N.9, Cd.Satelite Naucalpan Estado de Mexico Mexico, Estado de Mexico 53100, México**, es responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales.

### 2) Nuestro Departamento de Protección de Datos

- **Jefe del Departamento:** Direccion General
- **Domicilio:** Circuito Cirujanos N.9, Cd.Satelite Naucalpan Estado de Mexico Mexico, Estado de Mexico 53100
- **Correo electrónico:** rosy@turismojansen.com.mx
- **Teléfono:** 53937222

### 3) ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los productos solicitados., Proveer los servicios solicitados y/o contratados., Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio., Evaluar la calidad del servicio que le brindamos., Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros., Gestión financiera, facturación y cobro., Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

### 4) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- Por teléfono o fax.
- Cuando usted nos los proporciona personalmente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).

### **Datos personales que recabamos**

- Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax), Documentación de identidad (Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de Manejo, Cartilla o Cédula Profesional), Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, cheques), Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación), Credenciales de acceso a servicios en línea (Usuario y contraseña), Identificación en Redes Sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+), Datos socioeconómicos (Edad, Sexo, Nivel de ingresos, Escolaridad), Situación patrimonial (Ingresos, Bienes inmuebles, inversiones u otro tipo de cuentas de banco), Historia académica (certificados escolares, constancias, estudios realizados), Beneficiarios y dependientes económicos, Información familiar (Cónyuge, hijos, nietos), Referencias personales (Información de personas no familiares), Información laboral (Empresa, Puesto, actividad desarrollada, CV), Hábitos, deportes, pasatiempos y aficiones, Copia de tarjetas de crédito por ambos lados, copia de identificación ambos lados, comprobantes de domicilio, números de tarjeta de crédito y de servicio por mail o por teléfono, numero de seguridad de las tarjetas de crédito y de servicio, códigos de seguridad de tarjetas de crédito y de servicio, plaqueo en vouchers de tarjetas de crédito o de servicio, carta de aceptación de cargos, carta poder para tramitar boletos premio u otro servicio turístico, domicilio donde les llegan los estados de cuenta de las tarjetas de crédito o de servicio, pasaporte original y copia, comprobante de defunción, comprobante medico, comprobante de hospitalización.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados los siguientes **datos personales sensibles**:

- Antecedentes médicos y/o psicológicos (Estado de salud, padecimientos y/o historia clínica), Preferencia sexual, Origen racial o étnico, Creencias religiosas

Requerimos su consentimiento (aceptación) expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, y nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

**Consiento y estoy de acuerdo en que mis datos personales sensibles sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.**

---

**Nombre y firma del titular**

---

**5) ¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO) o revocar su**

## consentimiento para el tratamiento sus datos?

Usted tiene derecho constitucional de **Acceder** y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a **Rectificarlos** y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

**Los mecanismos implementados para el ejercicio de sus Derechos ARCO, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud deben solicitarse al correo: [rosy@turismojansen.com.mx](mailto:rosy@turismojansen.com.mx)**

### ¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales, envíe su solicitud a nuestro **Departamento de Protección de Datos Personales** en donde le informaremos de los mecanismos implementados para ello.

---

## 6) Transferencia de datos personales

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a **Turismo Jansen SA de CV**. En ese sentido, su información puede ser compartida con **Operadores Mayorista en Mexico y el extranjero, como Transhotel, Megatravel, Euromundo, Universe Travel Mexico, GD Luxe, Elite Tours, Ofertas Turisticas, Olga Pulido, Bookohotel, Expedia, Travelocity, Surland, Sudamerican Tours, CTS, Viajes Fama, Marsans, Mas viajes, Petra, Julia Tours etc. Nacionales: Megatravel, Linusa, Magnicharter, Viagi, E Travel Solution, Best Day, Interjet, Intertours, Volaris etc**, con las siguientes finalidades: **Para comprobar que son datos reales de la persona que esta solicitando el servicio.**

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

---

## 7) Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público en la dirección web: <http://ap.prodato.mx/103036879>

## Uso de cookies, web beacons y JavaScript

Las cookies son una pequeña pieza de información enviada automáticamente por nuestro sitio web, las cuales son almacenadas en su navegador. De esta manera el sitio web puede consultar dicha información para conocer la actividad previa del usuario y agilizar algunos procedimientos como mantener la sesión o identificar que secciones del sitio ya visitó.

Las web beacons en conjunto con los JavaScripts de métricas web permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Le informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente:

- Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las cookies, el JavaScript y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente.

## 8) ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?



Si después de haber ejercido sus **Derechos ARCO** ante **Turismo Jansen SA de CV** por medio de los mecanismos establecidos en este **Aviso de Privacidad**, usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o incompleta; o presume que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de**



**Datos Personales en Posesión de los Particulares**, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)



Fecha de creacion Apr 11, 2013 2:23 PM / Folio: 103036879